

| Tipo de trabajo | Partes interesadas principales | Partes interesadas indirectas |
|---|--|--|
| Personas | | |
| <p>Desarrollo de capacidades de las personas</p> <p>Incluye cursos de formación, talleres, programas de emprendimiento y apoyo profesional destinados a mejorar las habilidades y capacidades de las personas (por ejemplo, formación profesional, desarrollo empresarial, desarrollo personal, habilidades para la vida).</p> | <p>Personas que han asistido a una formación, un taller o una actividad similar apoyada por HELVETAS o sus socios. Estas personas deben poder identificarse por su nombre y datos de contacto (cuando sea pertinente).</p> <p><i>Ejemplo: una mujer joven que asiste a un taller de costura.</i></p> | <p>Miembros del hogar que se espera que se beneficien de la mejora de las habilidades del participante (por ejemplo, a través de mejores ingresos o de la toma de decisiones en el hogar). Estimar utilizando el tamaño medio del hogar, excluyendo al participante directo. También se pueden contar los comerciantes locales si se benefician del aumento de la actividad comercial (por ejemplo, vendiendo más productos gracias a la productividad de un agricultor recién formado).</p> <p><i>Ejemplo: Los familiares de la mujer comen de forma más saludable gracias al aumento de los ingresos de esta gracias a la costura.</i></p> |
| <p>Efectivo por trabajo</p> <p>Programas en los que las personas reciben un pago a cambio de trabajo (por ejemplo, construcción de carreteras, reforestación, infraestructura pública).</p> | <p>Personas que participaron en la actividad de dinero por trabajo, junto con los miembros de su hogar. Utilice el tamaño medio de los hogares para estimar el alcance.</p> <p><i>Ejemplo: Un hombre contratado para construir un puente y su familia, que se beneficia de sus ingresos.</i></p> | <p>Miembros de la comunidad que se benefician de la infraestructura resultante (por ejemplo, mejores carreteras, espacios más limpios). No se contabilicen las personas simplemente por efectos económicos más amplios, como el aumento del gasto.</p> <p><i>Ejemplo: miembros de la comunidad que utilizan el puente recién construido.</i></p> |
| <p>Distribución de artículos</p> <p>Distribución de bienes como dinero en efectivo, vales, alimentos, kits de higiene, filtros de agua, kits de refugio, semillas, herramientas y artículos para la</p> | <p>Personas que reciben artículos. En el caso de los artículos destinados a los hogares (por ejemplo, herramientas agrícolas), se contabilizan todos los miembros del hogar. Si no es posible registrar a cada persona, se utiliza el tamaño medio del</p> | <p>Cuando el artículo es para uso individual (por ejemplo, kits menstruales, Plumpy'Nut), los miembros del hogar solo pueden contarse si se benefician claramente. No es realmente aplicable.</p> |

| | | |
|---|---|---|
| subsistencia (por ejemplo, kits de pesca, máquinas de coser). | hogar. Se informa del número de personas, no del número de artículos. <i>Ejemplo: Una familia que recibe semillas para la agricultura, todos los miembros se cuentan como beneficiarios directos.</i> | |
| Suministro de agua y/o instalaciones de saneamiento a los hogares Incluye la construcción o mejora de infraestructuras de agua, saneamiento e higiene, como letrinas, estaciones de lavado de manos o conexiones de agua. | Personas que viven en hogares donde se han mejorado las instalaciones de WASH. Utilice el tamaño medio del hogar si no se dispone de datos individuales. <i>Ejemplo: todos los miembros de la familia que utilizan una nueva letrina instalada en el hogar.</i> | No aplicable, incluso si mejora la salud de la comunidad. Los beneficios son demasiado generales para poder contabilizarse de forma fiable. (por ejemplo, la reducción de la defecación al aire libre, lo que conduce a una menor transmisión de enfermedades). |
| Suministro de instalaciones compartidas de agua y/o saneamiento Construcción o mejora de instalaciones compartidas de agua, saneamiento e higiene en escuelas, campamentos, centros de salud o comunidades. | Personas que utilizan directamente las instalaciones. Utilícese los registros de las instalaciones o una estimación basada en el tamaño de la institución o la comunidad. <i>Ejemplo: Alumnos que utilizan una nueva estación de lavado de manos en una escuela.</i> | El alcance indirecto no es aplicable en este caso. |
| Acceso a los servicios prestados por HELVETAS o los socios ejecutores Incluye el acceso a la educación, la formación profesional, las herramientas financieras, la participación política, el apoyo a la migración, etc. | Personas que acceden directamente a los servicios apoyados por HELVETAS o sus socios. Debe ser verificable cuando sea posible. <i>Ejemplo: un joven que recibe apoyo para emprender.</i> | Los miembros de su hogar que se benefician indirectamente (por ejemplo, económicamente o mediante mejores decisiones). Estimar utilizando el tamaño medio del hogar. <i>Ejemplo: los padres de un joven cuya carga financiera se reduce.</i> |

| | | |
|---|---|---|
| <p>Construcción o rehabilitación de infraestructuras</p> <p>Incluye carreteras, puentes, sistemas de riego, suministro de agua y otras instalaciones que mejoran el acceso a servicios esenciales.</p> | <p>Miembros de la comunidad que se benefician de la mejora de las infraestructuras construidas o rehabilitadas por HELKETAS (por ejemplo, mejor acceso, movilidad o mercados). Estimar utilizando datos de la población local.</p> | <p>El alcance indirecto se da cuando la infraestructura se construye a través de instituciones que han sido fortalecidas y apoyadas por HELKETAS y no directamente por HELKETAS.</p> |
| Alianzas | | |
| <p>Fortalecimiento institucional</p> <p>Apoyo a instituciones formales o informales (por ejemplo, escuelas, centros de formación de agricultores, refugios) para mejorar su capacidad de prestar servicios. Esto también puede incluir obras de infraestructura como carreteras o suministro de agua, saneamiento e higiene (WASH).</p> <p><i>Nota:</i> para las escuelas y las instituciones de EFTP, esto incluye el apoyo que contribuye a mejorar la gestión del sistema educativo (consejos escolares, comités de gestión, cadena pedagógica, personal administrativo, personal del ministerio, OSC que participan en la educación, etc.), para el desarrollo de capacidades de los docentes y el personal que trabaja directamente con los estudiantes, utilice la guía que figura a continuación.</p> | <p>Personal y administradores que participan directamente en actividades de desarrollo de capacidades (por ejemplo, formación, talleres, apoyo a la gobernanza). Verifique la participación mediante registros o registros de asistencia.</p> <p><i>Ejemplo: un director de escuela que asiste a un taller sobre liderazgo.</i></p> | <p>Usuarios de los servicios, como estudiantes, agricultores o miembros de la comunidad que se benefician de la mejora de los servicios o de una mejor gobernanza. Estimación basada en el tamaño del hogar o el número de personas atendidas.</p> <p><i>Ejemplo: alumnos y profesores que se benefician de una escuela mejor gestionada.</i></p> |

| | | |
|---|--|---|
| <p>Fortalecimiento del personal escolar y de la EFP</p> <p>Centrado en mejorar la calidad de la educación mediante la formación y el apoyo a los docentes y el personal de las escuelas formales y no formales o de las instituciones de EFTP.</p> | <p>Profesores, personal y administradores que participan en cursos de formación, además de los estudiantes que asisten a la institución durante el período de apoyo.</p> <p>En esta categoría también contamos como principales partes interesadas a los estudiantes que asisten a la escuela o institución de EFTP durante el año en curso.</p> <p><i>Ejemplo: Un profesor formado en alfabetización digital aplica un nuevo plan de estudios a los alumnos actuales.</i></p> | <p>No es realmente aplicable en este caso.</p> |
| <p>Fortalecimiento empresarial</p> <p>Apoyo a emprendedores y pequeñas y medianas empresas mediante formación, orientación financiera o asistencia técnica para mejorar las operaciones y el acceso a los mercados.</p> | <p>Propietarios de empresas, gerentes o cualquier persona directamente involucrada en actividades de desarrollo de capacidades, como formación, talleres de desarrollo empresarial o asistencia técnica.</p> <p><i>Ejemplo: El propietario de una tienda que asiste a una formación en gestión financiera.</i></p> | <p>Empleados (si no han recibido formación), clientes, proveedores o miembros de la comunidad que se benefician de la mejora de las prácticas empresariales. Estimación basada en los datos del mercado o de los clientes de la empresa.</p> <p><i>Ejemplo: un proveedor que obtiene ingresos o contratos más estables gracias a la mayor demanda de una MIPYMES local.</i></p> |
| <p>Desarrollo de capacidades en comités/grupos locales, organizaciones de la sociedad civil, autoridades o personas influyentes</p> <p>Apoyo a las estructuras de gobernanza o de la sociedad civil, como grupos de ahorro, comités de</p> | <p>Personas que participan activamente en estas estructuras (por ejemplo, en la toma de decisiones o en el liderazgo comunitario).</p> | <p>Miembros de la comunidad en general que se benefician de las actividades del grupo. Utilizar datos de población para realizar estimaciones.</p> <p><i>Ejemplo: miembros de la comunidad que tienen acceso</i></p> |

| | | |
|--|--|---|
| <p>usuarios del agua, comités de gestión de recursos o consejos locales.</p> | <p><i>Ejemplo: un miembro de un grupo de ahorro y préstamo de una aldea.</i></p> | <p><i>a un punto de agua mejor gestionado (solo se cuentan si no forman parte de los principales interesados, por ejemplo, si el punto de agua NO ha sido construido por HELVETAS).</i></p> |
| <p>Gestión integrada de los recursos hídricos</p> <p>Las actividades de gestión sostenible del agua, incluidos los planes de riego, fortalecen las asociaciones de usuarios del agua (WUAs), los comités locales del agua o los consejos de cuencas fluviales, mejoran la gestión de las cuencas hidrográficas y la restauración de los ecosistemas, sensibilizan y desarrollan capacidades, y promueven políticas hídricas inclusivas y responsables.</p> | <p>Personas o comunidades que participan activamente en actividades de gestión del agua o que se benefician directamente de la mejora del acceso al agua y de los sistemas de gestión.</p> <p>Esto incluye a los agricultores que obtienen un mejor acceso al riego, los hogares con agua potable fiable o los miembros de asociaciones de usuarios del agua. Se puede hacer un seguimiento de los principales interesados a través de listas de participación o registros de uso del sistema de agua.</p> | <p>Miembros de la comunidad en general y ecosistemas que se benefician indirectamente de la mejora de la gestión de las cuencas hidrográficas, el control de las inundaciones o los esfuerzos de conservación del agua. Esto incluye a las personas que viven aguas abajo y que disfrutan de un caudal más estable, una reducción del riesgo de inundaciones o una disminución de los conflictos por los recursos hídricos.</p> <p>El alcance indirecto puede estimarse utilizando datos fiables sobre la población de las zonas afectadas por la mejora de los sistemas de gestión del agua.</p> |
| <p>Resiliencia climática, programas medioambientales y gobernanza local del agua</p> <p>Actividades como la reforestación, la agricultura sostenible y la adaptación a los riesgos climáticos. También incluye el apoyo a las estructuras locales de gobernanza del agua.</p> | <p>Personas o hogares que participan en iniciativas relacionadas con el clima (por ejemplo, plantación de árboles, formación, comités locales).</p> <p><i>Ejemplo: un hogar que se une a una formación sobre agricultura resiliente al clima.</i></p> | <p>Otras personas de la zona que se benefician de mejores condiciones ambientales o de una reducción del riesgo.</p> <p><i>Ejemplo: una comunidad vecina protegida por iniciativas de reforestación que experimenta una menor vulnerabilidad a la sequía.</i></p> |
| <p>Condiciones marco (incluida la educación/sensibilización pública)</p> | | |
| <p>Movilización de personas</p> <p>Actividades que implican la participación de personas o comunidades para apoyar o defender una causa (por ejemplo, concienciación medioambiental, inclusión social, gobernanza).</p> | <p>Personas que se movilizan para actuar o apoyar la causa. Debe ser verificable cuando sea posible.</p> <p><i>Ejemplo: Un líder juvenil formado para llevar a cabo una campaña sobre la reducción de la violencia.</i></p> | <p>Personas afectadas por su defensa o sus acciones (por ejemplo, cambios de comportamiento, sensibilización de la comunidad).</p> <p><i>Ejemplo: residentes que se sienten más seguros tras la campaña.</i></p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>Acceso a los servicios mediante una mejor gobernanza</p> <p>Mejora del acceso a los servicios como resultado de las reformas de la gobernanza (por ejemplo, agua, educación, servicios jurídicos o una asignación más equitativa de los recursos).</p> | <p>Personas directamente involucradas en los procesos de reforma (por ejemplo, consultas, diálogos, debates sobre políticas).</p> <p><i>Ejemplo: Una mujer que asiste a un foro sobre gobernanza local.</i></p> | <p>Miembros de la comunidad que se benefician de la mejora de los servicios o de los resultados de las políticas.</p> <p><i>Ejemplo: Miembros de grupos minoritarios que ahora tienen acceso a asesoramiento jurídico gracias a la reforma de la gobernanza.</i></p> |
| <p>Difusión</p> <p>Uso de plataformas de medios de comunicación para informar o educar al público (por ejemplo, campañas de sensibilización, anuncios de servicio público).</p> | <p>No aplicable, no se puede verificar el alcance a nivel individual.</p> | <p>Espectadores u oyentes alcanzados por la emisión, estimados a partir de datos de la emisora o estadísticas de población.</p> <p><i>Ejemplo: Hogares rurales que escuchan un programa de radio sobre salud sexual.</i></p> |
| <p>Redes sociales</p> <p>Uso de plataformas en línea (por ejemplo, Facebook, Instagram, TikTok, YouTube) para compartir contenidos o promover campañas.</p> | <p>Personas que interactúan de manera significativa con el contenido (por ejemplo, comentar, compartir, participar).</p> <p><i>Ejemplo: un usuario que se une a un seminario web en directo sobre los derechos de la mujer.</i></p> | <p>Personas expuestas al contenido de forma pasiva (por ejemplo, visitas, seguidores). Estimación mediante el uso de análisis web o seguimiento de cookies.</p> <p><i>Ejemplo: espectadores que ven un vídeo pero no interactúan más (no lo comparten, no comentan).</i></p> |
| <p>Campañas por SMS, distribución de carteles/material informativo, vallas publicitarias, pregoneros, etc.</p> <p>Esto incluye el uso de herramientas de comunicación masiva, como campañas por SMS, carteles, material</p> | <p>No aplicable, difícil de verificar la participación individual.</p> | <p>Personas que probablemente hayan estado expuestas al mensaje. Estimación basada en datos demográficos y ubicación.</p> <p><i>Ejemplo: peatones que pasan por delante de una valla publicitaria sobre la prevención del cólera.</i></p> |

| | | |
|--|--|--|
| informativo y vallas publicitarias, para llegar a un público amplio. | | |
|--|--|--|